

## **Conditions générales d'utilisation Service Voucher Winamax (« SVW »)**

### **Caractéristiques du SVW**

Vous devez lire attentivement les présentes conditions générales qui ont pour objet de régir votre utilisation du SVW. Ces conditions s'appliquent en complément des dispositions des conditions d'utilisation de votre compte joueur Winamax accessibles ici : [Conditions générales d'utilisation : CGU - Winamax](#), et régissent l'utilisation du SVW.

Le SVW est émis par SYSPAY, société à responsabilité limitée de droit maltais, inscrite au registre du commerce sous la référence C51532 et dont le siège social est situé au 3B Wied Ghomor Street, St.Julians STJ 2041, Malte, autorisée par la Malta Financial Services Authority à opérer en tant qu'Etablissement de Monnaie Electronique conformément à la loi maltaise sur les institutions financières («Syspay» ou «Nous»).

Nous attirons votre attention sur le fait que SVW est proposé dans le cadre du régime d'exemption applicable aux instruments de paiement utilisables uniquement dans un réseau limité d'accepteurs ou pour un éventail limité de biens et services. En effet, le SVW ne peut être utilisé que pour effectuer des paiements à destination de Winamax afin de créditer votre compte joueur Winamax. Il ne s'agit donc pas d'un service de paiement universel mais bien d'un instrument de paiement limité émis par Syspay. Le montant maximal est plafonné à 150 euros par voucher et par transaction par application de la réglementation en vigueur.

Le SVW en raison de son régime d'instrument exempté n'est pas soumis aux règles applicables aux instruments de paiement régulés, telles que celles relatives à la protection des utilisateurs de services de paiement définies dans les titres III et IV de la DSP2 ni aux obligations de remboursabilité de la monnaie électronique non utilisée.

LE SERVICE VOUCHER WINAMAX NE PEUT ETRE UTILISE QUE PAR DES JOUEURS AGES DE PLUS DE 18 ANS, NON INTERDITS DE JEUX ET DISPOSANT D'UN COMPTE JOUEUR WINAMAX OUVERT EN FRANCE A LEUR NOM (« Vous »). LE SERVICE VOUCHER WINAMAX VOUS PERMET UNIQUEMENT DE CHARGER VOTRE COMPTE JOUEUR WINAMAX.

En utilisant le SVW, Vous acceptez l'application des présentes conditions générales d'utilisation.

Toute modification des présentes sera indiquée sur le site Internet : [Conditions générales d'utilisation : CGU - Winamax](#) (le « Site Web ») et entrera en vigueur immédiatement au jour de sa publication. Si Vous n'êtes pas d'accord avec une modification, Vous devez cesser d'utiliser le SVW.

Vous pouvez télécharger à tout moment ces conditions générales d'utilisation sur le Site Web à l'adresse suivante : [www.winamax.fr/conditions-generales](http://www.winamax.fr/conditions-generales) ou nous en demander une copie papier à l'adresse suivante : [support@winamax.fr](mailto:support@winamax.fr).

### **Souscription au SVW**

Vous devez accepter les présentes conditions générales d'utilisation sur le Site Web.

Vous devez être âgé(e) de plus de 18 ans et disposer d'un compte joueur Winamax ouvert à votre nom.

Vous avez été préalablement identifié et enregistré comme joueur par l'opérateur de jeux Winamax. Vous devez Vous connecter à votre compte joueur Winamax et demander un code barre Winamax.

Ce code barre est unique et personnel et constitue votre identifiant de compte joueur Winamax. Vous ne devez pas le transmettre à un autre joueur ou utilisateur, Vous avez également l'interdiction d'utiliser le code barre Winamax d'un autre compte joueur.

### **Chargement du compte joueur Winamax avec le SVW**

Muni de votre code barre Winamax, Vous devez ensuite Vous rendre auprès d'un point de vente de SVW. La liste des points de vente est disponible à l'adresse suivantes : [www.winamax.fr](http://www.winamax.fr)

Le point de vente scanne votre code barre Winamax, Vous indiquez le montant du voucher que vous souhaitez acheter et Vous payez le montant correspondant au point de vente. Le montant maximal est plafonné à 150 euros par voucher et par transaction. Le point de vente et/ou Syspay peut refuser une transaction en cas de risque ou de suspicion de fraude.

Le terminal du point de vente interrogera SYSPAY et Winamax pour finaliser la transaction. Si la transaction est validée, le terminal du point de vente émettra un ticket de caisse SVW comportant un numéro d'identification unique « Code » valant preuve de la bonne exécution du paiement.

Dès que Vous avez demandé l'exécution du paiement par SVW en point de vente en présentant votre code barre, Vous ne pouvez plus annuler la transaction et le paiement afférant ne peut plus être stoppé. La transaction est réputée effectuée par Vous et sous Votre responsabilité.

En utilisant le SVW Vous demandez un rechargement direct au point de vente de votre compte joueur Winamax, dès lors la valeur équivalente à la somme réglée reprise sur le ticket qui vous a été remis, est créditée automatiquement sur Votre compte joueur Winamax conformément à l'identifiant de compte qui a été scanné par le point de vente (code barre Winamax).

Syspay informera Winamax de la bonne exécution de la transaction et votre compte joueur Winamax sera alors crédité du montant correspondant.

En cas d'échec de la transaction Vous en serez informé immédiatement en point de vente, aucun paiement ne sera dû, aucun ticket de caisse SVW ne Vous sera remis et votre compte joueur Winamax ne sera pas crédité.

### **Sécurité de la transaction**

Tout chargement d'un compte joueur Winamax effectué avec le SVW impliquant la présentation de votre code barre Winamax sera considéré comme ayant été exécuté par Vous et autorisé par Vous de manière irrévocable.

Nous nous réservons la possibilité de bloquer ou de retarder le paiement à Winamax en cas de soupçon de fraude ou de risque de blanchiment de capitaux ou de financement du terrorisme. Dans cette hypothèse, nous ferons nos meilleurs efforts pour Vous informer des mesures prises sauf si la loi l'interdit.

### **Réclamations**

Si Vous rencontrez un problème ou n'êtes pas satisfait du SVW, Vous pouvez nous écrire à l'adresse suivante : [www.winamax.fr/poker/contact.php?subject=account](http://www.winamax.fr/poker/contact.php?subject=account)

Veillez noter que si votre demande concerne une transaction exécutée, Vous devrez nous communiquer le code inscrit sur le ticket qui vous aura été remis en point de vente. Nous ferons nos meilleurs pour trouver une solution satisfaisante aux difficultés rencontrées.

Vous avez également la possibilité de prendre contact avec le médiateur : [mediation@anj.fr](mailto:mediation@anj.fr).

### **Protection des données**

Winamax est responsable de traitement. Les données à caractère personnel que nous pouvons collecter et traiter dans le cadre du SVW seront traitées conformément à la politique de confidentialité de Winamax accessible ici : [CGU : politique de confidentialité - Winamax](#).

Afin de proposer le SVW, certaines données personnelles sont partagées par Winamax avec Nous et nos prestataires techniques et partenaires (distributeurs et points de vente) pour satisfaire à nos obligations contractuelles et exécuter vos transactions.

### **Responsabilité**

En cas de paiement d'un montant erroné ou effectué à destination du mauvais compte joueur Winamax, Nous pourrions à notre discrétion (i) informer Winamax des corrections à apporter et procéder au paiement approprié auprès de Winamax le cas échéant ou (ii) Vous rembourser le montant de la transaction par virement à destination de votre compte bancaire. Nous pourrions à cette fin, vous demander de Nous communiquer le ticket remis par le point de vente à titre de preuve de la transaction ainsi que vos justificatifs d'identité et vos coordonnées bancaires.

Vous devez régler les litiges relatifs à votre compte joueur Winamax directement avec Winamax. Nous ne sommes pas responsables du service payé avec SVW.

### **Droit applicable et tribunaux compétents**

Les présentes conditions générales d'utilisation sont régies par le droit français. Tous les litiges découlant de la présente relation contractuelle relèveront de la compétence des tribunaux français.